

WORKERZ' HYBRIDECONCEPT

Online gemak én persoonlijk contact

Startend ondernemer Jeroen van Santen biedt zijn klanten in de (af)bouw met het hybrideconcept van groothandel Workerz het beste van twee werelden: snel online bestelgemak en persoonlijk contact.

TEKST: RABOBANK FOTOS: PETER VENEMA

Van Santen (31) mag dan in de steigers staan op de foto, zijn concept doet dat allerminst. Dat heeft hij van tevoren volledig uitgedacht. Met volle overtuiging startte hij een klein jaar geleden zijn zelfstandige onderneming Workerz: de groothandel voor de bouw met merken uit het hogere segment. Daarbij nam hij meteen stelling dat bestelgemak en persoonlijke aandacht hand in hand moeten gaan.

MEER DAN EEN ONLINE ETALAGE

Van Santen: 'Ik ben uitgegaan van het idee van de nabijheid en persoonlijke bediening van traditionele groothandels, maar dan met het gemak van de snelle, online shops. Een groothandel in een compleet nieuw jasje. De voorkant is gedigitaliseerd in de vorm van een professionele webshop voor de echte profs. Met 24-uur bestelgemak uit een extreem breed high end assortiment. Maar je merkt dat mensen het doorgaans

prettig vinden om een gezicht aan een bestelling te kunnen koppelen. Een aanspreekpunt voor als er extra wensen zijn, iets bijzonders of met extra spoed besteld moet worden of als er een order gewijzigd moet worden. Dat betekent dat er écht iemand achter de webshop moet staan. Ik combineer dat ook nog eens met een afhaallocatie. Dus ik ben in real life gewoon te vinden. Klanten kunnen hier bovendien ook hun order zelf op komen halen als ze dat makkelijker vinden. Dat alles bij elkaar werkt vele malen persoonlijker en geeft meer vertrouwen dan een online etalage ooit kan bieden.'

TWEE DROMEN VERWEZENLIJK

Van Santen verdiende zijn sporen als vertegenwoordiger van het verfmerk Sikkens bij Akzo Nobel en door er commerciële trajecten op te zetten. Zijn kennis van producten uit het hogere segment komen hem goed van pas in zijn online groothandel met afbouwmaterialen. Naast knowhow kreeg hij ook drive mee van zijn voor-



malig werkgever. 'Met een van mijn ex-collega's heb ik mijn plannen goed doorge-sproken en hij heeft me op een bijzondere manier gecoacht en de ruimte gegeven mijn droom te realiseren.' Van Santen doelt daarmee op het tweede deel van zijn levensdroom: zelfstandig ondernemer zijn met de start van Workerz. Het eerste deel van zijn droom - het vaderschap - werd een jaar geleden al werkelijkheid met de geboorte van zijn dochtertje.

IETS TOEVOEGEN 'Maar ik wil niet ondernemer zij om het ondernemer zijn', verduidelijkt Van Santen. 'Ik wil daarbij absoluut vernieuwend en klantvriendelijk bezig zijn. Zodat klanten uit alle geledingen van de afbouw hier komen en denken 'zo, dat heeft Jeroen eens goed en gemakkelijk voor ons geregeld'. Ik wil echt iets toevoegen.' Die toevoeging zit hem in onder andere in de pick up-locatie aan de Ampèrestraat 5a in Tiel. Daar houdt Van Santen

kantoor en krijgt hij bestellingen binnen die van daaruit worden verzonden, maar er ook kunnen worden afgehaald. 'Wat om tien uur besteld wordt, kan men hier om drie uur 's middags ophalen. Op die manier krijgen we meer binding met onze regionale klanten. Als je elkaar kent is het toch prettiger zaken doen.'

Datzelfde principe ervaart Van Santen in zijn contact met Rabobank West Betuwe. 'Het was echt super prettig werken met Rabobank West Betuwe in de aanloop naar de opening op 1 april. We hebben samen de Rabo OmniKassa geïmplementeerd als betaalsysteem achter de webshop. Samenwerken, vertrouwen en support: dát zijn mijn kernwaarden. En daar past Rabobank gewoon bij. En dat deze kernwaarden werken, hebben zij als organisatie zeker bewezen. Dat stemt me positief, want ik ben van plan er over 30 jaar met Workerz zeker nog te zijn!'

OOK EEN EIGEN BEDRIJF STARTEN?

Rabobank West Betuwe kiest ieder kwartaal de 'starter van het kwartaal'. Een startende ondernemer die, net als Jeroen van Santen, opvalt door tomeloze inzet, in het oog springende dienstverlening of een bijzondere start. Denk jij er ook aan om een eigen bedrijf te starten?

Op www.ikgastarten.nl vind je alle tools, tips en informatie voor startende ondernemers. Of schrijf je ondernemingsplan met de online hulptool op www.rabobankstartproof.nl.



WWW.WORKERZ.NL